

## UNIDAD DE COMPETENCIA LABORAL – SERVICIOS GLOBALES - ITO / Perfil Ocupacional: Programador

Implementar aplicaciones informáticas	Código: UCF SGITO-010	Vigencia: 2014
---------------------------------------	-----------------------	----------------

Actividades Clave	
1. Desarrollar y mantener aplicaciones informáticas	2. Validar aplicaciones informáticas
<b>Criterios de Desempeño:</b>	<b>Criterios de Desempeño:</b>
<b>1.1. Programar aplicaciones informáticas</b> asegurando consistencia de tipo de programación con plataforma y lenguaje de programación definidos, de acuerdo a informe de diseño y especificación de requerimiento de cliente.	<b>2.1. Participar en la validación de plan de prueba</b> revisando qué funcionalidades serán probadas y bajo qué condiciones, los resultados a entregar, entre otros; de acuerdo a características del sistema elaborado y procedimientos establecidos en la organización.
<b>1.2. Realizar pruebas unitarias</b> , de acuerdo a informe de diseño, especificación de requerimiento de cliente y procedimientos de la organización.	<b>2.2. Corregir aplicaciones informáticas (y en algunos casos manual de usuario)</b> utilizando como input errores detectados en ciclos de prueba, de acuerdo procedimientos de trabajo establecidos en la organización.
<b>1.3. Documentar especificaciones técnicas</b> señalando, de forma paralela a la programación, cómo se elaboró el sistema, las configuraciones del mismo, sus partes y módulos, de acuerdo a manual de sistema.	<b>2.3. Modificar aplicaciones informáticas ante solicitud de mejora menor (control de cambio) por parte de cliente</b> realizando programación de sistema, de acuerdo a Documento de Especificación de Mejora Menor y procedimientos establecidos en la organización.
<b>1.4. Participar en la elaboración de manual de usuario de aplicaciones informáticas</b> indicando propósitos del documento, a quién va dirigido y partes del sistema, de acuerdo a procedimientos establecidos en la organización.	

## Indicadores Conductuales asociados a las Actividades Claves

Competencia Conductual	1. Desarrollar y mantener aplicaciones informáticas	2. Validar aplicaciones informáticas
<b>UCC SSGG- 07 Orientación a la Calidad:</b> Trabajar de manera eficiente en diferentes condiciones laborales, planificando, organizando y priorizando las actividades y recursos para lograr un trabajo bien hecho; cumpliendo normativas y procedimientos, usando adecuadamente los recursos establecidos e implementando el desarrollo de procesos de mejoramiento continuo.	Realiza planificación y organización de sus actividades, priorizando lo importante y lo urgente, para lograr un trabajo bien hecho.	Actualiza sus conocimientos y mejora modelos de trabajo, proponiendo nuevas herramientas y/o metodologías que optimizan su trabajo, en forma frecuente y autónoma. Aplica normas y procedimientos con rigurosidad, estableciendo controles necesarios que permitan prevenir errores.
<b>UCC SSGG- 08 Trabajo en equipo:</b> Establecer relaciones de cooperación y colaboración con los demás en la obtención de resultados; comprender el impacto de su trabajo dentro de una cadena de servicios; comunicándose asertivamente y aportando a un clima de confianza y apoyo.	Colabora en el trabajo con su equipo y el de otras áreas de manera autónoma y constante, orientando sus acciones a la obtención de resultados.	Entiende y maneja su trabajo como una cadena de servicios, responsabilizándose de sus acciones, efectivas o no, en los resultados y servicios entregados a los clientes. Promueve instancias formales e informales de diálogo y acercamiento con sus compañeros, de manera autónoma y frecuente.

Conocimientos	Habilidades
<p><b>Conocimientos Básicos necesarios para cumplir la competencia:</b> Inglés ALTE C1 (Nivel 4) / TOEIC 750-849 Conocimientos y experiencia en programación. Diseño.</p> <p><b>Conocimientos Técnicos necesarios para cumplir la competencia:</b> Manejar lenguajes de programación, como por ejemplo: c#, php, Visual Basic, Pascal, Delphi, Cobol) Manejar lenguajes de bases de datos, como por ejemplo: ORACLE, SQL SERVER, MYSQL, POSTGRESS Hojas de estilo para diseño de página (CSS) AJAX UML Bases de datos relacionales Sistema operativo UNIX, Windows</p> <p><b>Conocimientos de Normas y Procedimientos necesarios para cumplir la competencia:</b> Metodología RUP: para URD y diseño de documentos. Procedimientos de programación internos</p>	<p>Capacidad para trabajar en equipo Capacidad para trabajar bajo presión Capacidad de abstracción, análisis y síntesis Tolerancia a la frustración Flexibilidad Capacidad de comunicación oral y escrita Capacidad para actuar en nuevas situaciones Capacidad para resolver problemas</p>